

Écrouves, le 31 Juillet 2022



ALARMANT !

Depuis plus de 2 ans maintenant, les agents du CD d'ECROUVES atteignent un niveau historique en matière d'heures supplémentaires (+30,40h pour les services « tradi », +80h en moyenne pour les services 13 heures).

Les agents du CD d'Écrouves, sont épuisés, à bout de nerfs. **Une routine dangereuse s'installe** : Ces agents, qui depuis le début de la période estivale « ne craquent pas » devant un service surchargé, dans des conditions climatiques difficiles ,qui nous forcent à nous rendre compte que notre uniforme n'est plus du tout adapté à la saison : le gilet par lame, chaud, lourd et encombrant qui s'ajoute à tout cela n'est qu'une torture supplémentaire.

Par ailleurs, ces agents qui « ne craquent pas » ouvrent des bâtiments avec un effectif allant jusqu'à -5 agents et font face à une population pénale en surtension.

Population qu'il faut « apaiser » selon notre direction, qui a décidé de leur ouvrir de belles salles d'activités, dont une sur l'étage où a eu lieu ces deux dernières semaines des violences sur agents, dont un, qui est à moins d'un mois de la retraite.

Comment en est-on arrivé là ?

Notre chère direction a souhaité faire « péter » les brigades (US, cuisine, QA) parfaitement autonomes, afin de récupérer des agents pour la boule. A-t-on seulement réfléchi à « qui remplace ces agents lorsqu'ils sont en vacances ou en arrêt ? » : **LES AGENTS DE LA BOULE !**

Une fameuse note de service avait bien stipulé que des agents « poste fixe » devaient se remplacer un maximum entre eux (lingerie, cantine, seiglette, ateliers, cuisine, extraction...), brigades explosées d'une part, le service des agents qui ne suit pas d'autre part , **résultat** qui remplace ces postes lors de vacances et arrêts maladie ? : **LES AGENTS DE LA BOULE !**

A l'heure d'aujourd'hui, + de rappels sur les planning, - de double RH, puisque le service des agents qui faute de volontaires pour remplacer des absences répétitives, s'est permis de « sanctionner » de leur double RH des agents déjà au bord de la saturation.

Des équipes qui tombent à des effectifs de 5/11, 7/11... auxquels on retire encore un « faisant fonction » premier surveillant, des agents qui somatisent de plus en plus leur mal-être professionnel et certains agents sont même dans une situation de rupture familiale.

A t-on seulement un peu de soutien ? : pas l'impression : l'officier du service a demandé clairement aux agents présents lors d'un briefing de « ne pas craquer », c'est bien gentil mais nous n'avons quasiment pas de repos, pas de possibilité de poser des CET, même pour des évènements exceptionnels, plus de double RH, plus de saut de nuit .

Quant à notre Direction, loin d'être fortiche en matière de communication préfère en ce moment faire des visites de notre établissement plutôt que de saluer le dévouement et le professionnalisme des personnels sur le terrain, qu'il aborde plus que maladroitement lors de ses venues.

Quels sont les solutions ?

Pas de solutions miracles, nous avons besoin d'effectif en urgence et une restructuration du service et de l'organigramme.

Il serait temps de repenser les brigades comme elles ont toujours été et ont toujours fonctionnés sur ECROUVES.

Le mot de la fin pour nos premiers surveillants, qui subissent autant que nous et sont plus que présents à nos côtés, ne pourrait-il pas y avoir une entraide officiers/premiers surveillants de roulement en ce moment, afin de les soulager puisque eux aussi crèvent les plafonds en matière d'heures.

Pour le bureau local SPS

SPS Ecrouves : Le Syndicat 100% Surveillants !