



Syndicat Pénitentiaire des Surveillants Et Surveillants Brigadiers Non-Gradés

SPS CP Marseille

Le management par la peur !

Le management par la peur consiste à obtenir des agents, une parfaite obéissance. Il n'est pas question de leur laisser la possibilité de contester les consignes qu'ils reçoivent, ni même qu'ils les commentent un tant soit peu. Il va de soi que leurs adeptes ne sont pas ouverts à la remise en cause de leurs pleins pouvoirs et de leur forte et néfaste ascendance sur l'autre.

Il en va ainsi depuis maintenant quelques années au Centre Pénitentiaire de Marseille: la direction fait et défait les affectation sur poste des agents en un claquement de doigt, sans considérer les ravages sociaux et familiaux qu'elle provoque. La dernière victime en date est une collègue du service des cantines; elle est la proie directe d'un petit chefaillon qui ne fait pas partie du corps des personnels de surveillance.

Cet agent technique, de part son autorité hiérarchique, s'est octroyé le droit de traiter la surveillante comme bon lui semblait, à coup de brimades: remontrances, refus de congé, intimidation allant même jusqu'à coller son front sur le sien, et pour finir la faire chasser des cantines (avec l'appui de la direction) car sa tête ne lui revenait plus. Notre collègue a osé dénoncer ces agissements dans un CRP adressé à la direction, bien mal lui en a pris....

Mais qui est ce personnage armé de sa toute puissance hiérarchique malveillante ?

Un misogyne en manque de reconnaissance qui désire se faire bien voir de la direction ? Il y a officiellement un responsable des cantines, un officier qui n'est jamais intervenu et, au-dessus une attachée responsable des services administratifs et financiers qui n'a fait que dénigrer la surveillante ne s'appuyant que sur les dires du soit-disant responsable des cantines.

Notre collègue avait réussi à obtenir un rendez-vous avec la direction pour s'expliquer, l'occasion de confirmer le comportement du petit chef et de la gestion des cantines, et enfin faire valoir que son travail avait toujours été fait avec professionnalisme. Malheureusement, la surveillante est tombée dans un véritable guet-apens : elle s'est retrouvée dans les griffes de trois supérieurs hiérarchiques qui n'ont eu de cesse de lui faire des reproches et de lui enfoncer la tête sous l'eau. Au final la surveillante n'aura pas pu placer un mot et se verra tout simplement remerciée de son poste sans jamais prendre en compte sa situation personnelle ; ils finiront par lui imposer un poste polyvalent et cantine à la MAF : " une proposition que l'on ne peut pas refuser ".

Cela fait trop longtemps que ce management toxique pollue notre établissement et génère un sentiment d'angoisse et d'injustice parmi les surveillant(e)s. Il est plus que temps pour la direction de faire preuve d'empathie et d'humanité envers le personnel. Notre collègue n'a fait que remonter les problèmes existants au sein des cantines et cela lui a valu d'être purement et simplement virée de son poste : ce qui est inacceptable !

Toutes les vérités ne sont pas bonnes à dire....